



当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の Help タグをクリックして Help ページを開く。
- 検索バーに当タイトル入力後 Search ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から当タイトルリンクをクリック。

入札者や買手を管理する：

Managing Bidders and Buyers (Preapprove, Block Buyer or Cancel Bids)

eBay で出品を行うことは、eBay コミュニティで直接活動しているということです。eBay ではあなたに安全な取引環境を提供するために、取引相手を厳選できるようにしています。入札者や買手を管理する方法としては幾つか挙げられます。ここで挙げているツールを使用する前にまず全ての情報に目を通すことをお勧めします。

出品するにあたって以下のことが可能です：

- あなたが避けたい入札者や買手を阻止することができる
- 特定の出品であなたが承認する入札者や買手リストを作成できる
- 入札をキャンセルできる

My eBay の Seller Preferences セクションから入札者や買手の必要条件を設定できます。通常必要条件は特定のユーザ ID を指定するのではなく、特徴を指定します。例えば、悪評価を持つ入札者や買手からの入札を禁止する等と設定できます。

入札者情報を表示する

アイテムを出品した場合、Bid History ページや Bidding Details ページより入札者の詳細情報をご覧いただけます。ただし、eBay を買手・売手双方にとって安全なものにするために、表示される買手の入札履歴は限定されます。例えば、アイテムの値段もしくは入札額がある程度の額に達した場合は、他のメンバーは入札者のユーザ ID 等の詳細情報を確認することはできません。出品者のみ入札者の情報を確認できます。入札者と出品者には「Bidder 1」や「Seller 1」のような匿名が与えられ、それはアイテムの入札履歴上で一貫して使用されます。

注意：各ユーザ名の入札額が確認できなくなるレベルは、eBay 及び各国によって決定されます。

入札者や買手を禁止する

特定のメンバーにアイテムを売りたいくない場合は、そのメンバーを禁止リストに入れて下さい。そのリストに登録されているメンバーはあなたがそのメンバーのユーザ ID をリストから取り除かない限り、あなたの出品に対し入札を行うことはできません。最高 1,000 人まで登録することができます。

禁止リストにメンバーを追加するには：

1. Blocking a bidder/buyer ページに行ってください。

2. テキストボックスに禁止したいメンバーのユーザ ID を入力して下さい。
3. **Submit** ボタンをクリックして下さい。

もし特定のユーザ ID からの入札を禁止したい場合は、テキストボックスのユーザ ID を削除して **Submit** ボタンをクリックして下さい。

注意：仮に禁止を解除した後は禁止していたメンバーにその旨を知らせて下さい。そうすればそのメンバーはあなたの出品に再参加できます。

あなたが承認する入札者や買手

どの出品に対してもあなたが承認する入札者・買手リストを作成して、入札者や購入者を特定することができます。

- ・ 承認リストに載っているメンバーはあなたのアイテムに入札ができたり、**Buy It Now** で購入できます。
- ・ 承認リストに載っていないメンバーは、アイテム入札または購入する前にあなたにメールで連絡をとるような形になります。
- ・ 各承認リストは一つのアイテムにのみ適用されますので、複数出品の場合は、その中の1つのアイテムに対して入札者や買手を制限することができます。
- ・ 出品期間が終了すれば、承認リストに入札者や買手を追加あるいは削除できます。

一部の例として、eBay は注目を集める出品の場合に特定ユーザ許可を要求することがあります。

入札をキャンセルする

通常出品者は其々のオークションの入札を無断にキャンセルすべきではありません。

入札をキャンセルする正当な理由は以下です：

- ・ 入札者があなたに入札を取り消したいと連絡してきたとき
- ・ できる限りの方法で入札者に連絡をとったが、連絡が取れなかったとき

重要：入札は一度キャンセルされると再起不能です。

注意：出品が早めに終了した場合は、入札をキャンセルできます。

入札をキャンセルするには：

1. [Canceling bids placed on your listing](#) ページに行ってください。
2. アイテム番号とキャンセルしたい入札、及びキャンセルする理由を入力して下さい。
3. **Cancel Bid** ボタンをクリックして下さい。

関連するヘルプトピック

- ・ [Selecting Buyer Requirement](#) 入札者／買手の必要条件を選択する

- ・ Answering Buyer's Questions 入札者／買手の質問に返答する