

当タイトルページの表示方法

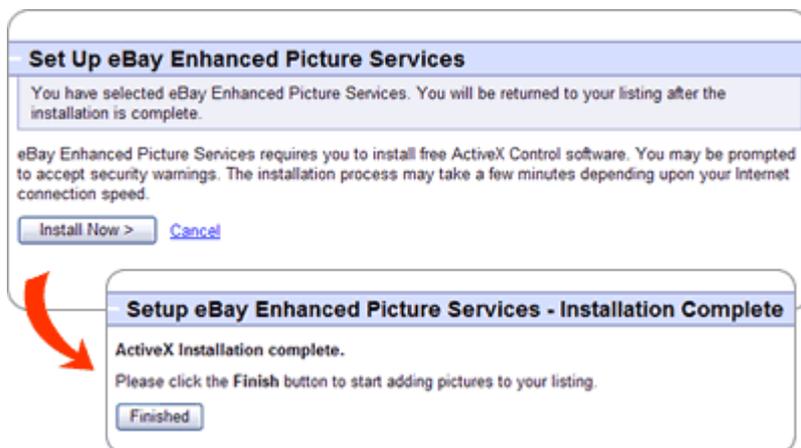
- eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

eBay 高度写真掲載サービストラブルシューティング: **Troubleshooting eBay Enhanced Picture Services**

eBay 高度写真掲載サービスは Microsoft Windows (Windows 98E もしくはそれ以降) Internet Explore ウェブブラウザ (バージョン 5 もしくはそれ以上) のみ対応しています。その他のブラウザでも起動するとは思いますが、eBay では対応していません。

Windows XP または Windows 2000 で eBay 高度写真掲載サービス ActiveX コントロールソフトをインストールする際は、ローカル管理許可を受けたユーザアカウントでサインインしなければなりません。ユーザアカウント許可の確定の仕方または変更の仕方は Microsoft の仕様書「[How To Create and Configure User Accounts in Windows XP](#)」を参照して下さい。

eBay 高度写真掲載サービス ActiveX コントロールソフトのダウンロード及びインストール所要時間はダイヤルアップ接続で約 10 分程度、ブロードバンド接続では 1 分足らずです。



Internet Explorer の設定や広告ブロッカー、ポップアップブロッカー及びファイヤーウォール等の第三ソフトが eBay 高度写真掲載サービス ActiveX コントロールソフトのダウンロードやインストール、また使用を妨げる可能性があります。もしそのような問題に直面した場合は下記のヒントを参考にして下さい。

eBay 高度写真掲載サービスのインストールに問題が生じた場合は、下記の手順で Internet Explorer の設定を変更して下さい。

Internet Explorer のセキュリティ設定を変更する

Internet Explorer セキュリティ設定は ActiveX コントロールソフトのダウンロード、起動及びスクリ

プト記述が可能な状態になっていなければいけません。媒体の初期設定はこのような行為を許可しているはずですが、セキュリティ設定を変更する前に Microsoft の仕様書の「[How to use security zones in Internet Explorer](#)」を参照下さい。

Internet Explorer ポップアップブロッカーをオフにする

1. Internet Explorer を開きます。
2. Internet Explorer メニューのツールをクリックしてインターネットオプション…を選択します。
3. プライバシータブをクリックして下さい。
4. ポップアップブロッカー欄でポップアップをブロックするというチェックボックスの選択を解除して下さい。もしボックスの中にチェックが初めからない場合は、キャンセルをクリックして下さい。
5. 適用をクリックして下さい。



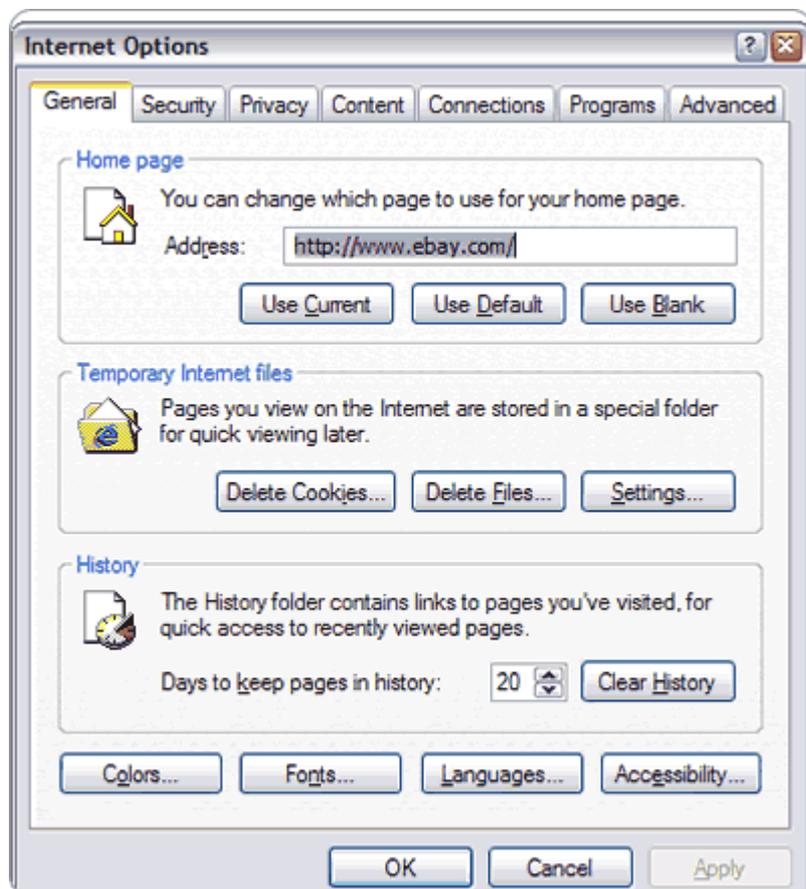
Internet Explorer ポップアップブロッカーについての詳細は [here](#) をクリックして下さい。

Internet Explorer Temporary Internet ファイルフォルダのコンテンツを削除する

Temporary Internet ファイル（「キャッシュ」とも呼ばれます）フォルダには、あなたが eBay や他のウェブサイトを使用した場合に Internet Explorer ダウンロードファイルのコピーが保存されます。あなたのコンピュータを起動した後は、プログラムを開く前に Temporary Internet ファイルを削除した

方が良いでしょう。

1. 全てのウインドウを閉じ、コンピュータを再起動させます。
2. ウィンドウズのスタートボタンをクリックし、コントロールパネルを選択します。
3. ウィンドウのトップが「Pick a Category (カテゴリを選択)」となったら、Switch to Classic View (クラシックビューに切り替える) をクリックして下さい。
4. コントロールパネルよりインターネットオプションを開きます。
5. 一般タブをクリックします。
6. クッキー削除をクリックし、OK をクリックして下さい。
7. ファイル削除をクリックし、オフラインコンテンツをすべて削除のチェックボックスを選択します。そしてOK をクリックして下さい。
8. 適用をクリックして下さい。
9. OK をクリックして下さい。



ウェブアクセラレータを一時的に無効にする。

ウェブアクセラレータは幾つかのウェブサイトを瞬時に閲覧するプログラムです。ウェブアクセラレータは高度写真掲載サービスを間違っ除外したり、高度写真掲載サービス ActiveX コントロールをインストールして作動させるためにスクリプトを変えたりして問題を引き起こすことがあります。

可能であれば、ウェブアクセラレータソフトを一時的に無効にして下さい。(詳しい指示についてはソフト

業者に相談するか ISP 書類に目を通してください) それで高度写真掲載サービスが利用可能になれば、eBay 高度写真掲載サービスを使用するときにはいつでもそのような作業を行って下さい。また、もし可能であれば、*eBay.com ウェブアドレスをキャッシュに格納しないように設定を変更して下さい。

ファイヤーウォール設定を変更する

ファイヤーウォールはあなたのコンピュータの安全性のためにある程度のウェブサイトとの通信を制限してくれます。ただ、たまにあなたが必要としている内容や eBay やその他のウェブサイトへ送信する内容を勝手に遮断してしまう可能性があります。コンピュータを起動するのに1つのファイヤーウォールのみ必要で、設定を eBay.com との通信を許可するようにしてください。第一ステップとして、あなたのコンピュータが Windows XP オペレーションシステムで起動していて第三ソフトファイヤーウォールがすでにインストールされているとします (例えば、Norton Internet Security、ZoneAlarm など)、そしたら搭載されている Window XP ファイヤーウォールを無効にしてください。

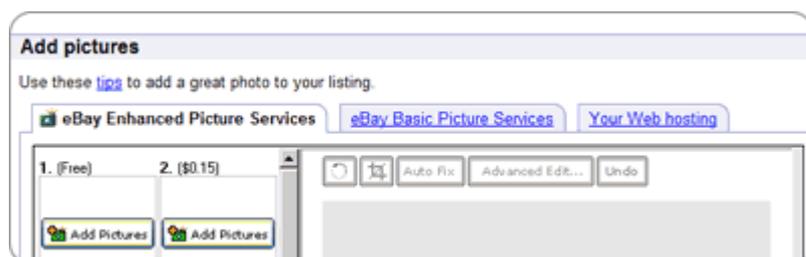
1. ウィンドウズのスタートボタンをクリックして、設定を選択します。そしてコントロールパネルボタンをクリックします。
2. ネットワーク接続をダブルクリックします。
3. ローカルエリア接続を右クリックし、プロパティボタンをクリックします。
4. 詳細タブの設定…ボタンをクリックして下さい。
5. 一般タブでオフを選択して下さい。

OK をクリックし、再度 OK をクリックして下さい。

注意：別のソフトまたはハードウェアファイヤーウォールを利用可能にしておかない限り Windows ファイヤーウォールを無効にはいけません。高度写真掲載サービスが作動しない場合は、eBay やその他あなたがアクセスしたウェブサイトのウェブページスクリプト及びポップアップウィンドウを利用可能にする仕方をファイヤーソフト仕様書で確認して下さい。

eBay 基本写真掲載サービスに切り替える

もしここでのトラブルシューティングヒントでは高度写真掲載サービスを利用可能に出来ない場合は、eBay 基本写真掲載サービスに切り替えることをお勧めします。もうすでに出品用の写真を追加する準備が整っているのであれば Sell Your Item フォームの Add Picture セクションにある eBay Basic Picture Service タブをクリックするだけです。



追加トラブルシューティング情報資源

- ・ その他のヘルプは eBay 写真掲載サービス及びご自身のウェブホストでの写真掲載に関するトラブルシューティングネットワークやソフトの問題は eBay メンバーが其々の問題を共有できる [eBay Community Photos/HTML Discuss Board](#) や [eBay Community Photos/HTML Answer Center](#) にアクセスして下さい。これらのフォーラムにあなたと同じ問題が掲載されているかもしれませんし、逆にない場合はご自身の問題を掲載して他のメンバーに助けを求めることもできます。