

Tutorial

SpooF (fake) Emails



1 偽造メールとは？

2 How to Spot a Spoof Email

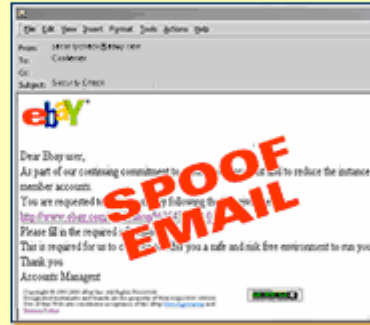
3 How to Spot a Fake Web Site

4 What to do about Spoofs

5 Protecting your Account

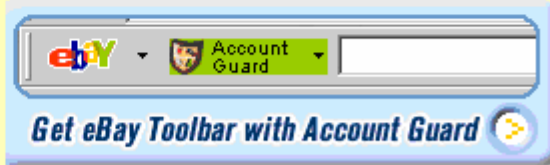


偽造メールは無防備なネットユーザーにとっては大きな問題です。一般によく知られている会社から送ってくるメールでクレジットカード番号や社会保障番号またはアカウントのパスワード等の個人情報を要求する内容のものです。



Protect Yourself from Spoof Web Sites

偽メールは人気のウェブサイトまたは会社になりすまし個人情報を頂戴するというもので「偽造メール」と呼ばれます。また、「ホークス」とか「フィッシング」メールとも呼ばれます。このような偽メールは全てのオンライン上至るところで頻繁に送信されています。



共通した偽造メールの策略

右記のスライドがあなたを偽造メールから遠ざけ、あなたのアカウントを守ります。

ここでのレッスンは eBay のみならずあなたが利用する他のオンラインビジネスにも応用できます。

偽造メールの共通例として、右記のように受信したメール内で直接あなたの個人情報の入力を強いるものはまさしく偽造メールです。

このようなメールには絶対に返信しないで下さい。

偽造メールと思ったら？

即 spooF@ebay.com に転送を。

知っていましたか---

メールの「From (送信者)」欄は簡単に変えられますー本物のメールかどうか判断するには確実ではありません。

偽造メールを報告するには spooF@ebay.com に転送して下さい。





1 What is SpooF Email

2 偽造メールの見分け方

3 How to Spot a Fake Web Site

4 What to do about SpooFs

5 Protecting your Account

eBay 偽造メールの検証方法が簡単になりました

My Messages はあなたのアカウントに関わる eBay からのメールかどうかを見分ける最も確実で適切なソースです。最低限の見分け方として - あなたの eBay アカウントに關係するメールは My Messages にも送られてくるはずでず。

もし eBay からのあなたのアカウントに關しての問題や、個人情報を要求する内容のメールが送られてきて My Messages には届いていない場合、それは偽造メールでず。

My Messages にアクセスして今日受信した eBay メールを検証してあましよう。

偽造メールの警告サイン

A. 送信者のメールアドレス

偽造メールには「From (送信者)」の欄に偽のメールアドレスを入力している場合があります - 中には偽造された本物のメールアドレスの可能性もあります。

From: billing@ebay.com

Form: ebayacctMaintenance@ebay.com

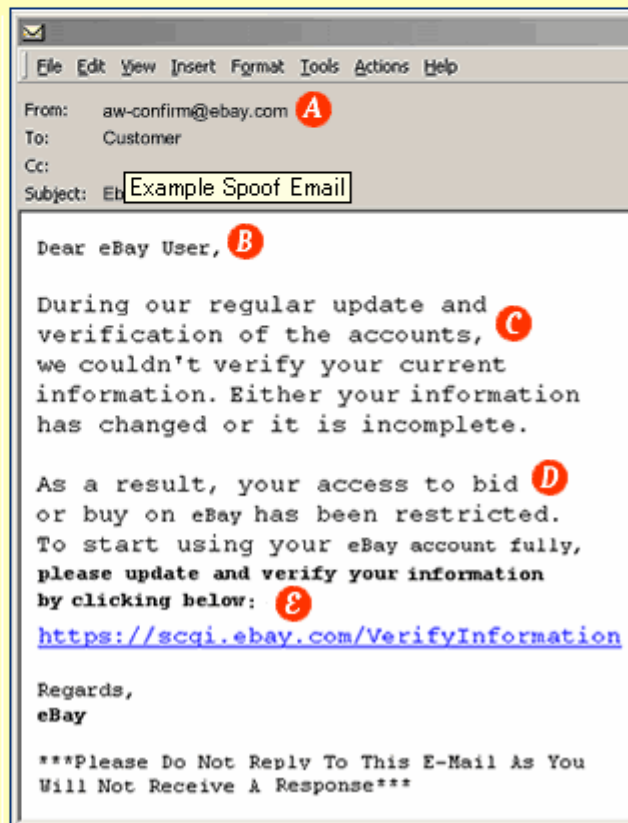
B. メール挨拶文

多くの偽造メールのパターンは、「Welcome eBay User」のような一般的な挨拶言葉で始まります。

C. 緊急用件

ファイルやアカウントを更新して下さいと要求してくる - 心配しないで下さい。

eBay があなたのアカウント情報を消失するようなことはありません。



D. アカウントの危機

ほとんどの偽造メールがあなたのアカウントが危険にさらされていて直ちに更新しないと eBay 上でもう売買できなくなるといった文句であなたを欺く内容です。

E. メール内のリンク

通常多くのメールにリンク先が貼付けられているため、そういうリンク先も偽物であるかもしれないことを念頭に置いて下さい。

F. 個人情報のリクエスト

リンクをクリック若しくはメール内のフォーム記入によってユーザ ID やパスワードまたは銀行口座番号などあなたの個人情報を入手しようとする内容は偽造メールです。



知っていましたか…

eBay または PayPal のメールで信頼性に欠けるものがあたら、新規ウェブ閲覧を開いてアドレスバーに www.ebay.com もしくは www.paypal.com と入力して偽造メールチェックを行って下さい。

偽造メールを報告する場合は spoof@ebay.com に転送して下さい。

**1** What is SpooF Email**2** How to Spot a SpooF Email**3** 偽造Webサイトを見分ける**4** What to do about SpooFs**5** Protecting your Account

偽造メールはあなたを偽造ウェブサイトへと導くとほぼ考えていいでしょう。

右記の例を見てみましょう。大概メール内に貼付けられているリンク先は飛んだ先のサイトのURLとは照合していません。

ではどうやってあなたが本物のeBayサイトにいるかどうかかるのでしょうか。

本物の eBay ウェブアドレス

あなたの閲覧ブラウザのウェブアドレスが本物の eBay のアドレスかどうか確認する場合は、最初の「/」の前の「.ebay.com」を直ちに探してください。下記に挙げてられている例では、本物のアドレスには eBay.com の前に「.」が入っているはずという点を指摘しています。

フェイク eBay アドレス例:

<http://signin.ebay.com@10.19.32.4/>
<http://signin-ebay.com/>

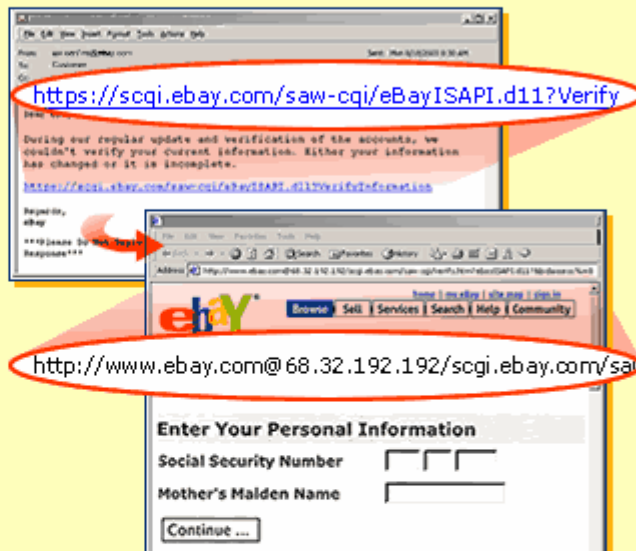
本物の eBay アドレス

<https://signin.ebay.com/>

知っていましたか…

メール内のリンク先であなたが見覚えのないメール内のリンク先、特にあなたの金融情報を要求する内容のリンク先は決してクリックしてはいけません。

偽造メールを報告する場合は spooF@ebay.com に転送して下さい。



Tutorial

Spoof (fake) Emails



1 What is Spoof Email

2 How to Spot a Spoof Email

3 How to Spot a Fake Web Site

4 偽造メールを受け取ったらどうしたらいいか？

5 Protecting your Account

偽造メールについての良いニュース
と言えば、あなた自身が偽造メールを
無視さえすればあなたの個人金融情報
を保護できることです。

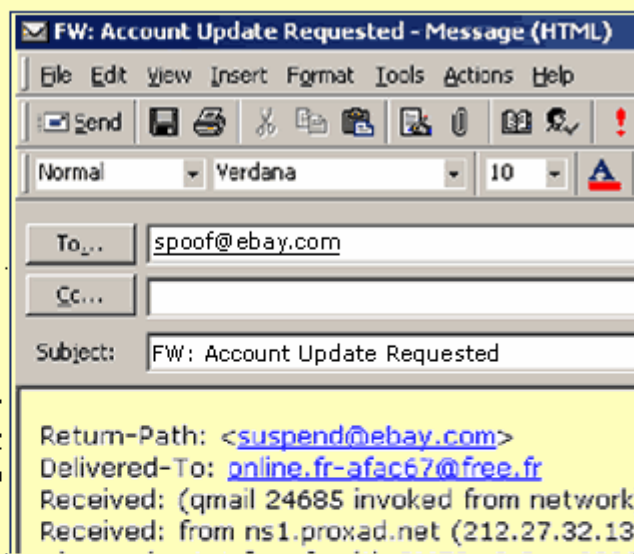
メールで連絡先やサインインまたは、
その他個人情報の一切を公開しては
いけません。



偽造メールの報告の仕方は1、2、3
というふうに簡単です。

もし送られてきたメールが本当に eBay
から送信されたものかどうか疑わしい
場合は、以下の手順に従って報告して
下さい。

1. 受信したメールを spoofo@ebay.com に転送する。
2. 転送する際、題目欄を変えてはいけません。更にメッセージを添付ファイルとして送ってもいけません。そうするとメールを詳しく調べることが困難になります。
3. メールを転送した後は、そのメールをあなたのメールアカウントから削除してかまいません。



知っていましたか…

偽造メールだと思ったら、spoofo@ebay.com または spoofo@paypal.com へメールを転送して下さい。

偽造メールを報告する場合は spoofo@ebay.com に転送して下さい。



1

What is
Spoof Email

2

How to Spot a
Spoof Email

3

How to Spot a
Fake Web Site

4

What to do
about Spoofs

5

あなたの
アカウントを守る

この個別指導の情報は eBay や PayPal に限らず、あなたが利用するその他全てのサイトにも応用できます。こういった保護の実践はあなたの銀行口座や ISP アカウントまたその他あなたが所持のオンラインアカウントに応用できるのです。

あなたのアカウント保護の仕方及び既に偽造メールに返信してしまった場合はどうしたらよいか等のヒントは下記です。

・ **アカウントガード付き eBay Toolbar をダウンロードする**

アカウントガードはあなたが eBay または PayPal サイトにいる場合にはきちんと知らせてくれ、またあなたが詐欺まがいのサイトにいる場合には警告してくれます。もっと詳しく知りたい場合は [Learn More](#) をクリックして下さい。

・ **My Messages で eBay からのメールかどうか検証する**

もし eBay からのあなたのアカウントに関しての問題や個人情報を要求する内容のメールが送られてきて My Messages には届いていない場合、それはフェイクメールです。

もっと詳しく知りたい場合は [Learn More](#) をクリックして下さい。

(注意: My Messages は eBay からのメールのみ受信します)

・ **ウイルスチェックをする**

頻繁にあなたのコンピュータのウイルスチェックをしましょう。あなたの使用しているウイルスソフトやオペレーションシステム及びブラウザパッチがきちんと更新されているか確認して下さい。

・警戒心が一番の防衛機能

あなたのアカウントで何か不審な動きはないか定期的にアカウント状態をチェックしましょう。

・頻繁にあなたのパスワードを変更する

もしあなたのアカウントセキュリティが破られた場合は、直ちにアカウントパスワードを変更して下さい。パスワード変更の仕方は [Learn How](#) をクリックして下さい。

・変わったパスワードを作成する

誰かが複数のアカウントにアクセスするのを防ぐためには、其々のアカウントに違うパスワードを作成することをおすすめします。また、良いパスワードには文字と番号の両方が含まれています—こうすれば他の人がパスワードを解読しにくくなるでしょう。

・あなたの銀行及びクレジットカード会社に連絡する

もし間違っあなたの個人金融情報を偽造サイトに入力してしまった場合は、あなたの取引銀行及びクレジット会社に連絡しましょう。

アカウント泥棒を報告する

仮にあなたのアカウントが危険にさらされていると気づいたら、下記のリンク先に報告して下さい。

<http://pages.ebay.com/help/confidence/sgw-account-theft-reporting.html>

偽造メールや偽造ウェブサイトを報告する

偽造メールや偽造ウェブサイトを eBay もしくは PayPal に報告することであなたは

知っていましたか…

警戒心が最高の防衛機能—定期的にあなたのアカウントをチェックし、パスワードを変更しましょう。

偽造メールを報告する場合は spoof@ebay.com に転送して下さい