



当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

I received retaliatory negative feedback. Can it be removed?:

報復的な悪評価をもらいました。削除できますか。

不当な悪評価を受け取ることは決して気持ちの良いものではありません。もしコメントが eBay の設定する評価ルールに違反している場合は、そのコメントを削除することができます。ただし、コメントの内容が真実でない、不当であるまたは報復目的で残したといった理由からではコメントを削除することはできません。eBay がむやみに悪評価を削除できないのは eBay 評価システムの基本的理念からです。

- まず、評価システムが **member-to-member** システムであるということ。評価フォーラム内の全てのコメントは各メンバーの取引経験に基づくものです。言い換えると各メンバーが其々出した評価に責任を持つということです。
- 次に、eBay が全ての評価の正確性または公正性を査定することはできないということ。仮に私たちが評価コメントを確認し潜在的に削除する場合、削除されるコメントを決定するのは私たちの意見に基づくものとなってしまいます。私たちは取引一切に関与しませんので、誰が正しくて誰が間違っているなど公平な判断を下せません。

最後に、法律上の理由から私たちが評価を勝手に削除することはできません。勝手に削除する行為は eBay が全てのコメントやサイト内に潜在する全ての内容について責任を負うことを意味し、全てのコメントや出品掲載及びサイト上に掲載されているその他の情報における確認を要求されることとなります。

報復的な及び不当な悪評価についての心配もわかりますが、常に正直に他のメンバーとの取引経験談を語ることをおすすめします。あなたが悪評価を残すことが妥当だと思えば残してください。あなたのコメントが別のメンバーの苦い経験を未然に防ぐことができるかもしれません。

評価問題を解決するには：

- **Feedback Removal Policy** (評価の削除規定) を読むこと。
eBay が評価を削除する場合を参照するには、[eBay will remove feedback](#) をクリックして下さい。もしもこの規定を読んで、あなたが受け取った評価は削除されるべきだと感じた場合は、[here](#) をクリックして表示されたページの下にある「**Report**」リンクをクリックしてください。eBay はその評価が規定違反に値し、置き換えなしに評価を削除すべきかどうか判断します。
- あなたの取引者とコミュニケーションを語る
直接話すことでほとんどの意見の相違はすぐに解決できると思います。あなたの取引者の連絡先等を知りたい場合は [request](#) をクリックして下さい。

- ・ **問題解決サービス**を利用する

Square Trade のような第三者のオンライン論争解決サービスが両者の仲介に入ります。もし双方が第三者の仲介加入に同意し、また悪評価を削除することに同意すれば、**eBay** がその評価を削除します。ただこのサービスは有料です。コメントの返信を投稿する。あなたが不確かに思うあなたのプロフィールに対してのコメントにはきちんとした態度で臨むようにして下さい。また、通常評価システムはそういった報復的または不当な内容のコメントはあなたの評価の全てではないということを簡単に明らかにしてくれます。潜在的な取引者があなたの多数の好評価とたった2つの悪評価を見たときに、悪評価よりも多数の好評価の部分に着目するからです。

関連するヘルプトピック

- ・ [Feedback Removal Policy](#) (評価削除規定)
- ・ [Non-paying Bidder/Buyer Program](#) (未払いの入札者・買手プログラム)
- ・ [Fraud Protection Program](#) (詐欺保護プログラム)

カスタマーサポートに連絡する

ここでの題目について質問がありましたら、カスタマーサポートまでメール下さい。

カスタマーサポートにメールを出す場合は [email us](#) をクリックして下さい。

別の題目についての問い合わせは、[Contact Us](#) ページをご利用下さい。