



当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

Appealing Unpaid Item Strikes and Suspensions: 未払いアイテムストライキや停止処分に控訴する

買手(落札者)が購入したアイテムまたは落札したアイテムの支払を行わなかった場合は、**eBay Unpaid Item Policy** (未払いアイテムポリシー) に違反していると見なし、買手(落札者)のアカウントに対しストライキを起こします。しかし、たまに買手(落札者)は既に支払いを行っていることもあります。以下の処理が行われれば、未払いアイテムストライキを取り消すことができます:

- eBay が決済証明を確認した場合
- 出品者が買手(落札者)の責任を免除して eBay がそれを確認した場合
- 出品者がストライキを解除した場合

未払いアイテムストライキ取消例は、[Example of Unpaid Item Strike removals](#) を参照して下さい。

認められている決済証明

eBay は下記の決済証明であれば受け付けます:

- チェックやマネーオーダーの写し—チェック(小切手)やマネーオーダーの表と裏面の写しを送って下さい。また、アイテム番号とあなたのユーザ ID もお知らせ下さい。
- あなたと出品者とのメールでのやり取り—出品者に送信したメールの写しを eBay に送って下さい。**email headers** (メールの見出し) も一緒に送って下さい。
- PayPay やその他の支払いサービスからの決済確認書の写し—PayPal やその他の支払いサービスからの決済確認メールのコピーをメールか郵送して下さい。**email headers** (メールの見出し) も一緒に送って下さい。
- 出品者が取引に対して好評価を残したことを証明するもの—もし出品者があなたに好評価を残した場合は、**eBay にメール**して下さい。その際アイテム番号も記載して下さい。そうすれば、評価を検証することができます。
- 出品者があなたとの取引を免除したことを証明するもの—出品者があなたとの取引を免除したことを証明するメールのコピーを送って下さい。

eBay に決済証明を提出する

- メール—オンライン [Unpaid Item Bidder Appeal](#) フォームを利用してメールで控訴を投稿できます。
- ファックス—アイテム番号とユーザ番号を記入して下さい。書面での控訴処理には 10 日間ぐらいかかります。ファックス送信状に「**Bidder Appeal**」(入札者控訴)と記載して、1-888-379-6251 まで送信して下さい。

- ・ 郵送—アイテム番号とユーザ番号を記入して下さい。書面での控訴処理には 10 日間ぐらいかかります。下記の住所まで郵送して下さい：

eBay, Inc.
P.O. Box 1469
Bidder Appeal Dept.
Draper, UT 84020

未払いアイテムストライキ取消例

例 1—メリーはスティーブからランプを購入し、小切手を郵送して支払いを行いました。しかし、小切手の到着が 2 週間以上も遅れてしまいました。未払いのため、スティーブはメリーがストライキを受けることになる未払いアイテム申し立てを行いました。次の日、スティーブはメリーからの小切手を受け取り、謝罪メモを添えてアイテムをメリーに送りました。メリーは受け取った謝罪メモと小切手の写しを送って、未払いアイテムストライキを取り消すことができます。

例 2—サラはコリンからデザインガラスビーズを購入しています。彼女は全部で 10 このビーズを購入したいので、その分の複数入札を行いました。しかし間違っ 10 個のビーズがついてくる 1 つのロットを 10 個も入札してしまいました。どうしていいかわからなかった彼女は 1 つのロット分だけ支払いを行い、出品者に謝罪しました。サラの謝罪を受け入れたコリンは、9 個のロットの購入を免除して、自分も最終値料金免除を受けるために未払いアイテム申し立てを行いました。その際サラは未払いアイテムストライキを受けることとなりますが、コリンとのやり取りで購入を免除してもらった内容を送れば eBay にストライキ解除を控訴することができます。

関連するヘルプトピック

- ・ [Unpaid Item Policy](#) 未払いアイテムポリシー
- ・ [Paying Confidently](#) 自信を持って支払いを行う
- ・ [Suspended Account](#) 停止されたアカウント