



## 当タイトルページの表示方法

- ・ eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- ・ 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- ・ 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

## eBay基本写真掲載サービストラブルシューティング: **Troubleshooting eBay Basic Picture Services**

eBay 基本写真掲載サービスを使用している際に発生した問題を解決するには下記のトラブルシューティングヒントを試してみてください。

### 写真サイズの問題

- ・ ファイルが大きすぎるというエラーメッセージを受け取ったら、写真のサイズを確認して下さい。ご自分のイメージ編集ソフト（通常最新のデジタルカメラにそういった機能が搭載されています）を使って、写真のサイズが **2.0** メガバイト（**2000KB**）またはそれ以下になるように変更して下さい。Microsoft Windows システムで写真ファイルのサイズを確認するには、写真が保存されているフォルダを開き、**View** メニューの **Details** を選択して下さい。サイズ欄に写真ファイルのサイズが表示されます。
- ・ ダイアルアップインターネット接続（電話線を使用）の場合は、eBay に **2.0** メガバイトの写真をアップロードするのに **2~3** 分はかかるかもしれません。アップロードのスピードを上げたい場合は、アップロードする前にご自分のイメージ編集ソフトで写真ファイルを圧縮することもできます。通常画質には何の影響も見られませんが、**200KB** 以下のファイルを圧縮することはお勧めしません。

### Sell Your Item フォームに写真を追加する際の問題

- ・ Microsoft Windows や Internet Explorer を使用していて Sell Your Item フォームの基本写真掲載サービスの使用に問題が生じた場合またはアップロードをするための **Browse** ボタンが見つからない場合は、ブラウザキャッシュをクリアにするために以下のステップを試してみてください。
  1. 全てのウインドウを閉じてコンピュータを再起動します。
  2. ウインドウのスタートボタンをクリックし、設定を選択し、コントロールパネルボタンをクリックして下さい。
  3. インターネットオプションコントロールパネルを開いて下さい。
  4. 一般タブをクリックして下さい。
  5. クッキー削除をクリックし、**OK** をクリックして下さい。
  6. ファイル削除をクリックし、すべてのオフラインコンテンツを削除のチェックボックスを選択して **OK** をクリックして下さい。
  7. 適用をクリックして下さい。
  8. **OK** をクリックして下さい。
  9. eBay にログインして出品を再開して下さい。ほとんどの場合 eBay 基本写真掲載サービスは

正確に起動します。

- ・ もし **Microsoft Windows** や **Internet Explore** を使用していない場合や上記のステップも問題解決に至らない場合は、ファイヤーウォール、広告ブロッカー、ウェブアクセレレータ等のソフトが **eBay** 基本写真掲載サービスと衝突しているのかもしれない。その場合は下記を試してみてください。

#### ウェブアクセレレータ

広告ブロッカーやウェブアクセレレータ機能を無効にする。ウェブアクセレレータは幾つかのウェブサイトを瞬時に閲覧するプログラムです。

ウェブアクセレレータソフトを一時的に無効にしてください。（詳しい指示についてはソフト業者に相談するか ISP 書類に目を通してください）それで写真掲載サービスが利用可能になれば、**eBay** 基本写真掲載サービスを使用するときにはいつでもそのような作業を行ってください。また、もし可能であれば、**\*eBay.com** ウェブアドレスをキャッシュに格納しないように設定を変更してください。

#### ファイヤーウォール設定

ファイヤーウォールはあなたのコンピュータの安全性のためにある程度のウェブサイトとの通信を制限してくれます。ただ、たまにあなたが必要としている内容や **eBay** やその他のウェブサイトへ送信する内容を勝手に遮断してしまう可能性があります。コンピュータを起動するにあたって1つのファイヤーウォールのみ必要で、その設定を **eBay.com** との通信を許可するようにしてください。第一ステップとして、あなたのコンピュータが **Windows XP** オペレーションシステムで起動していて第三ソフトファイヤーウォールがすでにインストールされているとします（例えば、**Norton Internet Security**、**ZoneAlarm** など）、そして搭載されている **Window XP** ファイヤーウォールを無効にしてください。

1. ウィンドウズのスタートボタンをクリックして、設定を選択します。そしてコントロールパネルボタンをクリックします。
2. ネットワークコネクションをダブルクリックします。
3. ローカルエリアコネクションを右クリックし、プロパティボタンをクリックします。
4. 詳細タブの設定…ボタンをクリックして下さい。
5. 一般タブでオフを選択して下さい。
6. **OK** をクリックし、再度 **OK** をクリックして下さい。

第三ソフトの設定を変更した後、上記で述べたブラウザキャッシュを再度クリアにしてください。そうしないとキャッシュに変更を加えたページが保存されずに、出品の再試行を行っても以前のままといいことになってしまいます。

#### もしエラーコード **SDFB013** を受け取ったら

- ・ **SDFB013** エラーは **eBay** 写真掲載サービスサーバーとの接続に問題が生じていることを示します。

これはネットワーク接続が悪い場合に起こりますが、ほとんどの場合ソフト摩擦を暗示しています。ポップアップや広告ブロッカー等のプログラムが eBay 写真掲載サービスからの写真アップロード妨げる要因です。もし Microsoft Windows で Internet Explorer を誤使用の場合、搭載されたポップアップブロッカーをオフにするために下記の作業を行って下さい。

1. Internet Explorer を開きます。
2. Internet Explorer メニューのツールをクリックしてインターネットオプション…を選択します。
3. プライバシータブをクリックして下さい。
4. ポップアップブロッカー欄でポップアップをブロックするというチェックボックスの選択を解除して下さい。もしボックスの中にチェックが初めからない場合は、キャンセルをクリックして下さい。
5. 適用をクリックして下さい。

詳細については、Microsoft のウェブページ [Block Pop-up Windows with Internet Explorer](#) にアクセスして下さい。

もしエラーコード SDFB003 を受け取ったら

- ・ エラーコード SDFB003 は eBay 写真掲載サービスサーバーに接続する際のデータの破損を示しています。一番多いと考えられる原因はファイヤーウォールの設定です。通常この場合ファイヤーウォールの設定が「remove unknown headers (不明のヘッダーを削除)」となっていてあなたの画像のアップロードを許可しないようにしているのです。もしご自身でコンピュータのファイヤーウォールソフトの検索または設定を変更できない場合は、あなたのインターネット接続はプロバイダが作動しているファイヤーウォールによってフィルターがけされています。ISP に連絡をとって、eBay に写真をアップロードできるようにする設定の仕方を聞いて下さい。

ご自身のウェブホスト

- ・ もし写真アップロードの問題を解決できない場合は、ご自身ウェブホストで写真を掲載することも可能です。Sell Your Item フォームの Picture セクションの Add Picture ボタンをクリックして Self-hosting タブをクリックして下さい。Picture URL 欄に写真の URL (ウェブアドレス) を入力して下さい。
- ・ 注意：Self-hosting はご自分のウェブサイトの空きスペースに事前に写真をアップロードできて公式にアクセスできるウェブサーバーであることが前提です。ほとんどの ISP にはそのような空きスペースがありますが、使用制限があるかもしれません。ご自分の ISP サービス内容をご参照下さい。

追加トラブルシューティング情報資源

- ・ その他のヘルプは eBay 写真掲載サービス及びご自身のウェブホストでの写真掲載に関するトラブルシューティングネットワークやソフトの問題は eBay メンバーが其々の問題を共有できる [eBay Community Photos/HTML Discuss Board](#) や [eBay Community Photos/HTML Answer Center](#) にアクセスして下さい。これらのフォーラムにあなたと同じ問題が掲載されているかもしれませんし、逆にない場合はご自身の問題を掲載して他のメンバーに助けを求めることもできます。